

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024



GRoUPE
RATP

Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Des transports à la hauteur !

Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ont été unanimement salués comme un magnifique exemple de réussite à l'échelle de tout un territoire, offrant à Paris et à l'Île-de-France une formidable vitrine à l'international.

Les transports ont été à la hauteur de l'événement, permettant à tous les participants, athlètes, officiels, organisateurs et visiteurs, de profiter pleinement de l'instant.

Un temps fort qui laissera un héritage structurant et durable, au bénéfice des Franciliens.

UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE

Être au rendez-vous des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 supposait pour le groupe RATP de livrer dans les délais les prolongements des lignes de métro 11 et 14 et la ligne de tramway T3b, fruits d'investissements sans précédent. Pari tenu grâce à l'expertise et à l'implication très en amont des équipes d'ingénierie en charge de ces projets, inaugurés au début de l'été.

+ de 100

offres de transport spécifiques

développées sur le métro et le RER et plus de 50 offres sur le tramway pour les Jeux de Paris 2024



↑ Un moment de célébration partagé dans le métro lors des Jeux de Paris 2024.

L'autre défi était de garantir une offre de transport renforcée à la hauteur de l'événement durant un mois d'été, période durant laquelle la production est classiquement plus réduite.

Là encore, objectif atteint, avec un fort engagement de nos agents pour accueillir, orienter, transporter et

assurer la sécurité de millions de visiteurs. 1 800 *helpers* fonctionnels, tous agents volontaires dont ce n'est pas le métier, sont venus renforcer les effectifs en station pour renseigner et orienter les voyageurs. Les équipes de maintenance RATP se sont aussi mobilisées en coulisses pour servir

l'ambitieux plan de transport mis en place : anticipation des chantiers de maintenance patrimoniale et de maintenance préventive avant les Jeux de Paris 2024, réorganisation pendant l'événement en déployant des dispositifs de maintenance au plus près de l'exploitation.



↑ Un vivier de helpers mobilisés pour l'événement.



1 à 1,5 M
de voyageurs
supplémentaires par jour
sur les réseaux RATP
pendant les Jeux Olympiques
et Paralympiques de Paris 2024



↑ Une signalétique renforcée à l'abord des stations desservant les sites de la compétition.



98 %

de satisfaction voyageur
sur la qualité de leur contact
avec les agents durant
les Jeux de Paris 2024



↑ De nombreux agents étaient disponibles sur le terrain pour orienter les voyageurs, pour beaucoup non-franciliens.

UN HÉRITAGE MAJEUR AU BÉNÉFICE DE LA MOBILITÉ FRANCILIENNE

Conformément à ses engagements, le groupe RATP a mis en service trois prolongements majeurs sur le réseau ferré à temps pour les Jeux de Paris 2024 : le tramway T3b en avril 2024 à l'ouest de Paris, la ligne 14 au nord et au sud et la ligne 11 à l'est, fin juin 2024. Au-delà de la réussite de cette Olympiade à laquelle elles ont contribué, ces infrastructures nouvelles, qui s'intègrent dans le futur réseau du Grand Paris, constituent un héritage durable en matière de transports, au bénéfice de tous les Franciliens.

LES 6 NOUVELLES STATIONS DE LA LIGNE 11,

sur la partie est de la ligne, permettent de relier au réseau métro un territoire jusqu'alors encore insuffisamment desservi. Grâce à ce prolongement, la ligne double sa longueur et voit son matériel roulant renouvelé avec des rames de dernière génération.

LE PROLONGEMENT DE LA LIGNE 14 comprend

une station supplémentaire au nord, à Saint-Denis – Pleyel, assurant la desserte du Stade de France, du Centre aquatique et du site qui accueillait le Village olympique, en cours de transformation pour devenir un nouveau quartier de ville. Ce sont aussi sept nouvelles stations au sud, reliant le centre de Paris à l'aéroport d'Orly - dont la gare est exploitée par RATP Dev -, en passant par l'Institut Gustave Roussy, à Villejuif.

RATP Connect, filiale télécom du Groupe, a par ailleurs assuré le déploiement de la couverture mobile 3G/4G/5G et du réseau de fibre optique sur ces deux prolongements en amont des Jeux de Paris 2024.

LES 7 NOUVELLES STATIONS PROLONGEANT LA LIGNE DU TRAMWAY T3b JUSQU'À LA PORTE DAUPHINE

renforcent l'intermodalité de l'ouest parisien en y reliant trois lignes de métro (1, 2 et 3) et deux lignes de RER (C et E).



Edgar Sée

Directeur délégué aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, groupe RATP



19 000

agents par jour

ont été mobilisés pendant les Jeux Olympiques et plus de 21 000 pendant les Jeux Paralympiques de Paris 2024

“ *La préparation des Jeux de Paris 2024, c'est notamment la livraison dans les temps de plusieurs projets ferroviaires de très grande ampleur : jamais nous n'avions inauguré autant d'infrastructures nouvelles et de cette envergure en Île-de-France. Nous avons désenclavé certains territoires et facilité l'accès à de nouveaux bassins d'emploi, des bénéfices très concrets pour les Franciliens.* ”

+ 80 %

de renfort d'offre

certaines jours sur la ligne 9 qui dessert notamment le Parc des Princes et Roland Garros

TRANSPORT SUR MESURE POUR 2 000 ATHLÈTES

150 navettes ont été déployées par RATP Cap Île-de-France, avec une offre de services sur mesure pour transporter les athlètes de plusieurs disciplines entre le Village olympique et les sites des épreuves.



↑ Rame MP14 sur le viaduc de la station Coteaux Beaclair, ligne 11, Rosny-sous-Bois.

ET APRÈS ?

La RATP a choisi de pérenniser plusieurs dispositifs éprouvés durant les Jeux de Paris 2024 : le vivier des *helpers* prêt à se mobiliser, l'outil de transcription instantanée en 17 langues à disposition sur les tablettes des agents de station ou encore le PC canalisation, poste de contrôle spécialement créé pour l'événement afin de mieux gérer l'affluence et de canaliser les flux de voyageurs, pourront être réactivés lors d'événements importants.

Les véhicules d'intérêt général prioritaires qui ont permis de réduire les délais d'intervention des équipes de cyno-détection d'explosifs et de limiter l'impact des objets délaissés sur le réseau

vont continuer d'opérer et les effectifs des brigades cynotechniques vont voir leur nombre doubler. Et pour limiter les temps d'attente en cas d'affluence,

la vente en mobilité avec des agents qui vont au-devant des voyageurs pour leur proposer la vente de titres de transport, appréciée durant les Jeux de Paris 2024, sera poursuivie.

↓ Campagne de communication Charte d'engagements de la RATP.



Plus d'infos
en ligne





année 2024 restera exceptionnelle à plus d'un titre. Les Jeux de Paris 2024 ont été une véritable réussite, tant en termes de production de l'offre de transport que de qualité de service pour nos voyageurs. Être au rendez-vous des Jeux supposait aussi pour le groupe RATP de livrer dans les délais les prolongements des lignes de métro 11 et 14 et de la ligne de tramway T3b, résultats d'investissements sans précédent. Pari tenu ! Ce succès est le fruit de l'engagement et de la mobilisation de chacune et chacun de nos agents, que je tiens à remercier chaleureusement. Dans ce contexte, notre vaste plan pour le présentisme a permis

d'atteindre le niveau d'offre attendu contractuellement en Île-de-France, en faisant reculer de plus de 8 % le taux d'absentéisme. Ces avancées sont encourageantes pour l'exploitation du nouveau contrat qui s'accompagnera d'un niveau d'exigence plus élevé et d'un volume d'investissements historique.

La RATP place l'exigence de durabilité des mobilités au cœur de son projet, comme en témoignent les objectifs ambitieux fixés en matière de sobriété énergétique qui visent la réduction de 10 % de notre consommation d'eau potable d'ici 2030 et de 15 % de notre consommation globale d'énergie d'ici 2029. Dans cette dynamique, 2024 a connu l'accélération de la transition



“ 2024, une année riche en succès et en progrès. ”

Jean Castex,
président-directeur général
du groupe RATP

énergétique de notre flotte de bus qui compte désormais plus de 2 300 bus électriques et au biométhane : au global, 72 % de la flotte est composée de bus propres à la fin 2024, contre 59 % il y a un an. Par ailleurs, le très large succès rencontré par notre troisième émission obligataire verte, pour une valeur de 500 millions d'euros, illustre l'amplification de notre engagement en faveur de la transition écologique. À l'heure où la mutation profonde des transports franciliens se concrétise, 2024 est également l'année qui marque nos premiers succès dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du réseau bus, notre filiale RATP Cap Île-de-France

ayant été choisie pour deux des trois premiers lots attribués. Ce gain très symbolique marque la réussite des efforts de transformation que nous avons entrepris ces dernières années pour nous préparer à cette échéance. Hors Île-de-France, d'autres succès témoignent de l'excellence reconnue du Groupe, notamment en matière de rail urbain, avec le métro automatique dont nous sommes une référence mondiale. SYTRAL Mobilités, autorité organisatrice de la mobilité de l'agglomération de Lyon, nous a ainsi confié la gestion et l'exploitation de l'ensemble de son réseau. Ce développement remarquable s'illustre également à travers le gain des réseaux de Singapour, de Riyad,

de Casablanca et de Caroline du Nord, mais aussi à l'occasion d'appels d'offres remportés en France, à Caen, Bayonne, Narbonne, Brive, Saintes ou encore Quimper.

Pour maintenir cette dynamique en 2025, notre capacité à mobiliser sera un important levier de réussite.

Nous pouvons compter sur l'implication de tous nos salariés, dans un contexte favorable à l'amélioration des conditions de travail et de la qualité de vie, avec la signature récente d'un important accord pour favoriser l'équilibre des temps de vie tout en renforçant la prévention des risques professionnels.

Les défis à venir sont nombreux, mais nous avons les atouts pour les relever !

Le groupe RATP

3^e opérateur mondial de transports urbains

Présent dans 16 pays sur 5 continents et avec plus de 4 milliards de voyages assurés en 2024 dans le monde, le groupe RATP est un acteur de premier plan de la mobilité urbaine. Fort de son expertise multimodale et de sa large palette d'expertises complémentaires, allant des services urbains (immobilier, télécom, logistique, nouvelles mobilités, énergie) à la sûreté, en passant par les solutions d'information voyageurs et de billettique et la gestion d'infrastructures, le Groupe conçoit, met en œuvre et fait vivre au quotidien des solutions robustes et performantes et des services innovants pour une mobilité décarbonée au service d'une ville durable et plus humaine.

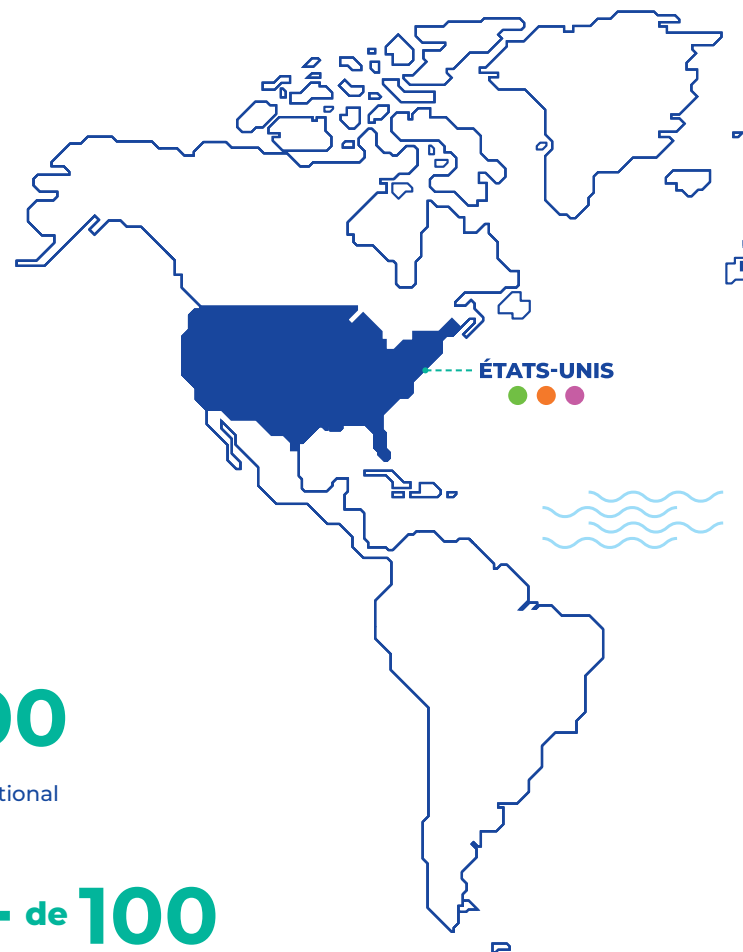
5 expertises

- Mobilités
- Services urbains
- Gestion des infrastructures
- Sûreté
- Autres services

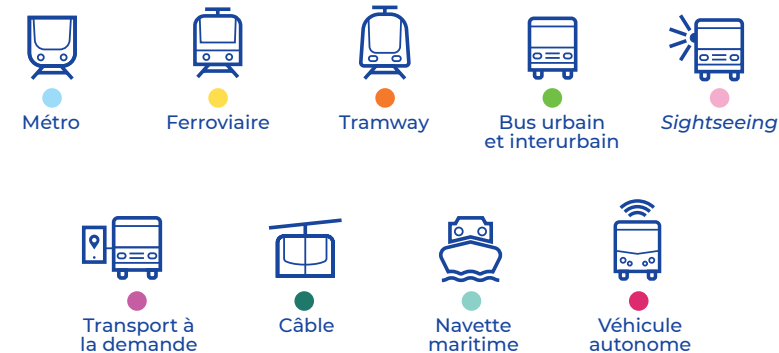
+ de 73 500
collaborateurs
dont près d'un 1/4 à l'international

4,1
milliards de voyages
assurés en 2024 dans le monde

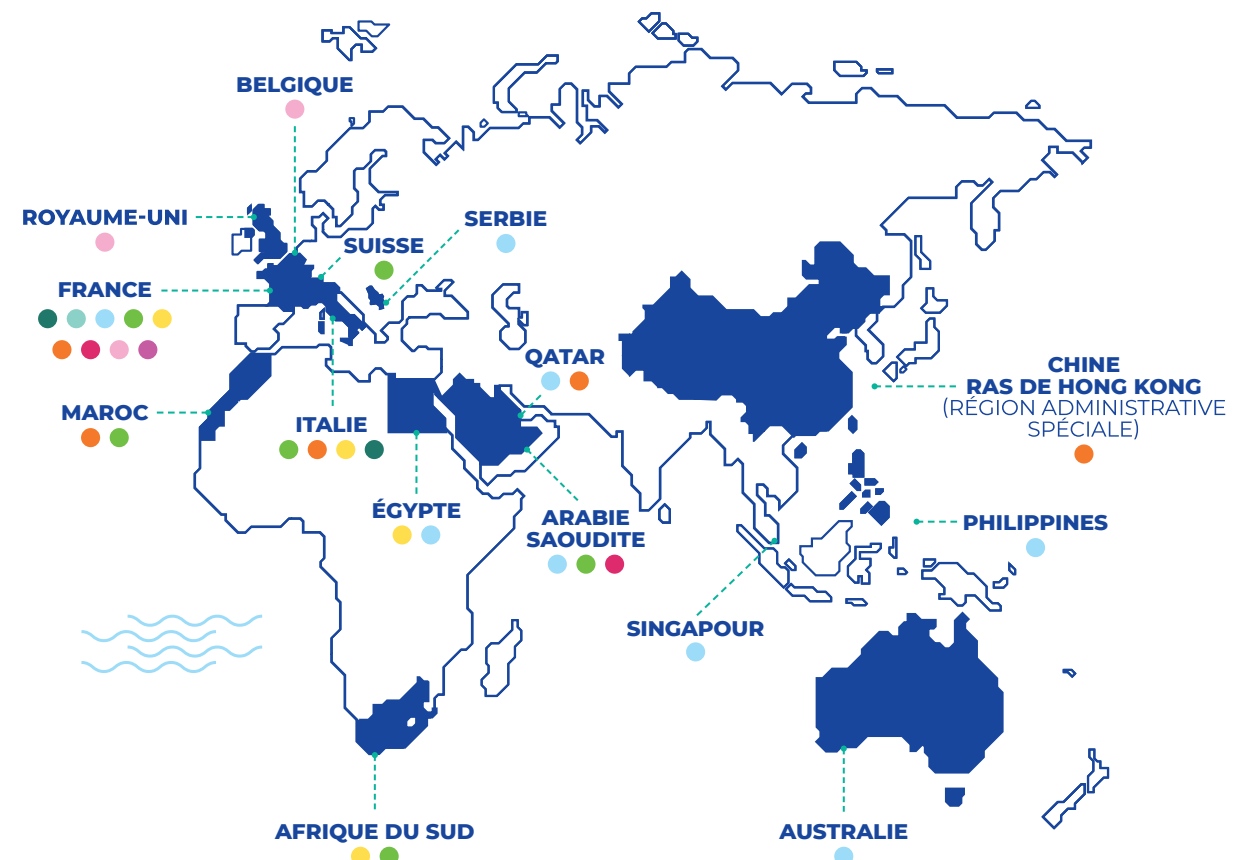
+ de 100
contrats en cours
dans le monde



9 modes de transports



4 modes opérés en partenariat



Modèle de création de valeur

Nos ressources

Humaines

- Plus de 73 500 collaborateurs dans le monde, dont près d'1/4 à l'international
- 2 000 ingénieurs en Île-de-France
- Plus de 270 métiers

Financières

- 7 140 M€ de chiffre d'affaires consolidé
- 952 M€ de capacité d'autofinancement consolidée

Industrielles et patrimoniales

- Près de 1 400 rames de métro, RER et Tram et 4 800 bus en Île-de-France
- Plus d'un million de m² d'espaces voyageurs en Île-de-France
- 91 sites industriels en Île-de-France
- 170 000 kilomètres équipés en fibre optique par RATP Connect en Île-de-France

Notre raison d'être

**S'engager
chaque jour
pour une meilleure
qualité de ville**

Nos parties prenantes

SALARIÉS ET PARTENAIRES
SOCIAUX

AUTORITÉS ORGANISATRICES
DE MOBILITÉ

ACTEURS TERRITORIAUX
ET INSTITUTIONNELS

OPÉRATEURS
DE TRANSPORTS

FOURNISSEURS
ET SOUS-TRAITANTS

ASSOCIATIONS DE VOYAGEURS
ET AUTRES ASSOCIATIONS

Nos domaines d'expertises

MOBILITÉS
SERVICES URBAINS
GESTION DES
INFRASTRUCTURES
SÛRETÉ
AUTRES SERVICES

Périmètres

- Groupe RATP / ● Epic / ● DPEF / ● RATP, RATP Dev (DPEF), RATP Cap Île-de-France, RATP Solutions Ville

Notre création de valeur

Fournir un service de qualité, sûr et accessible, centré sur l'humain

- 87 % de clients satisfaits (source : enquête de perception d'Île-de-France Mobilités)
- 22 000 agents au contact des voyageurs
- 88 % de lignes de bus accessibles en Île-de-France (dont 100 % dans Paris)

Faire Groupe, développer l'attractivité et l'engagement des collaborateurs

- Plus de 10 100 embauches
- 5,8 % de la masse salariale consacrée à la formation
- 22 % de femmes parmi les collaborateurs

Accompagner les territoires pour contribuer à relever les défis écologiques et climatiques

- - 29 % d'émissions de GES par voyageur.km par rapport à 2019 (objectif : - 43 % en 2027)
- 72 % de bus hybrides, électriques ou GNV dans la flotte francilienne au 31/12/24
- Plus de trois hectares végétalisés sur le domaine immobilier depuis 2016

Valoriser nos savoir-faire pour accompagner la croissance du marché de la ville durable

- 43 % de chiffre d'affaires aligné à la taxonomie au titre de l'atténuation du changement climatique (éligible à 92 %)
- 29 % de dépenses d'investissement alignées à la taxonomie au titre de l'atténuation du changement climatique (éligibles à 88 %)
- 1,96 Md€ de CA consolidé réalisé par les filiales du Groupe

Améliorer notre performance Groupe aux plans financier et extra-financier

- 2,5 Md€ investis par la RATP en Île-de-France (dont 2 Md€ dans le cadre du plan quadriennal d'investissements convenu avec Île-de-France Mobilités)
- 167 M€ d'EBIT courant consolidé

Le comité exécutif

Le comité exécutif, présidé par Jean Castex, comprend 9 membres dotés de responsabilités pleines et entières sur un ou plusieurs directions, business units, prestataires industriels ou départements, dont ils sont les référents opérationnels et quotidiens.

Membres du Comex



Jean Castex
Président-directeur général



Sylvie Buglioni
Directrice projets, technique et industriel, directrice digital et innovation



Jean-Yves Leclercq
Directeur stratégie, finance et performance durable Groupe



Hiba Farès
Présidente du directoire RATP Dev



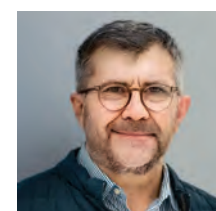
Jimmy Brun
Porte-parole, directeur de la communication, de l'engagement et de la marque, directeur marketing et commercial

Agnès Ogier
Directrice de la business unit RATP Services ferrés



Jean Agulhon
Directeur des ressources humaines Groupe

Emmanuelle Cortot-Boucher
Secrétaire générale du Groupe, directrice des services de la direction générale



Jean-Louis Houpert
Directeur de RATP Infrastructures

Membres du Comex élargi

Xavier Léty
Président de RATP Cap Île-de-France



Patrice Lovisa
Directeur de la business unit RATP Réseaux de surface

Secrétaire du Comex



Sylvain Durand
Directeur de cabinet du président-directeur général

Le conseil d'administration

Avec 15 membres, le conseil d'administration* est composé à parts égales de représentants de l'État, de représentants des salariés et de personnalités qualifiées représentant notamment les milieux socio-économiques, les clients et les communes concernées par l'activité du groupe RATP. Le conseil traite notamment des grandes orientations stratégiques de l'entreprise, qu'elles soient économiques, financières ou technologiques.

*Au 31/12/2024

Représentants de l'État

Jean Castex
Président-directeur général de la RATP

Sabine Deligne
Sous-directrice à la direction du Budget, ministère des comptes publics

Emmanuelle Gay
Directrice régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement de la région Île-de-France

May Gicquel
Directrice de participations à l'APE, ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

Marc Guillaume
Préfet de la région Île-de-France, préfet de Paris

Personnalités choisies en raison de leurs compétences dans le domaine des transports ou des politiques de déplacement ou issues des milieux socio-économiques

Jean Bassères
Inspecteur général des finances

Alice-Anne Médard
Présidente de la section mobilité et transport de l'Inspection générale de l'environnement et du développement durable au ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche

Karine Vernier
CEO France de la société InnoEnergy

Personnalités représentant des clients des transports collectifs

Michel Babut
Vice-président de la FNAUT (Fédération nationale des associations d'usagers des transports) Île-de-France

Élus des communes ou groupements de communes concernés par l'activité de la Régie ou de ses filiales

Thomas Chevandier
Conseiller de Paris (liste Paris en Commun - Écologie pour Paris), adjoint à la maire de Paris, en charge de toutes les questions relatives à la construction publique, au suivi des chantiers et à la coordination des travaux dans l'espace public

Représentants élus du personnel

Mourad Chikh
(Liste UNSA Groupe RATP)

Abdelmalek El Hachemi
(Liste FO Groupe RATP)

Jean-Marc Judith
(Liste FO Groupe RATP)

Sébastien Melin
(liste CGT RATP)

Fabien Renaud
(liste CFE-CGC Groupe RATP)

Personnalités siégeant au conseil

Philippe Dupuis
Chef de la mission de contrôle économique et financier des transports

Rodolphe Gintz
Directeur général des infrastructures, des transports et de la mer au ministère chargé des Transports, commissaire du Gouvernement

Secrétaire du conseil d'administration
Emmanuelle Cortot-Boucher
Secrétaire générale du Groupe, directrice des services de la direction générale

Assiste au conseil

Frédéric Sarrasat
Secrétaire du comité social et économique central

Développement

De beaux succès en Île-de-France, en France et à l'international

Lyon, Bayonne, Quimper, Caen, Singapour, Riyad... En 2024, de nouvelles autorités organisatrices ont choisi de confier la gestion de leurs réseaux de transport au groupe RATP. Cette dynamique de développement témoigne de la confiance des collectivités quant à la capacité des équipes à construire avec elles des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins.



↑ Station Mairie de Saint-Ouen sur la ligne 14 du métro.

Cette année encore, les équipes du Groupe ont mobilisé leur expertise et démontré leur maîtrise de toutes les facettes du transport pour la réussite des projets qui leur ont été confiés en Île-de-France, en France comme ailleurs dans le monde. Qu'il s'agisse d'imaginer un futur réseau, de mettre en service de nouvelles lignes de métro automatique ou de tramway, de prolonger ou de moderniser des lignes existantes sans interruption du service aux voyageurs, d'adapter des infrastructures pour accueillir de nouveaux matériels roulants ou encore de restructurer des réseaux de bus en proposant une offre décarbonée mieux adaptée aux usages.

ACTEUR INCONTOURNABLE DU RAIL URBAIN

En 2024, le projet du Grand Paris Express a franchi une étape très concrète : le Groupe a mis en service les prolongements nord et sud de la ligne 14, colonne vertébrale du futur réseau. Livré comme prévu en amont des Jeux de Paris 2024 – tout comme ceux de la ligne 11 du métro et de la ligne de tramway T3b – ce prolongement, réalisé sans interruption majeure du service voyageurs, s'est accompagné d'une modernisation complète de tous les

systèmes d'exploitation de cette ligne, pionnière des lignes automatiques inaugurée en 1998.

Une expertise éprouvée sur toute la chaîne de valeur du métro automatique (conception, exploitation, maintenance, modernisation, prolongement...) et plus globalement du rail urbain (métro, ligne ferroviaire, tramway, funiculaire) que le Groupe déploie partout dans le monde. En attestent la mise en service réussie par les équipes de RATP Dev de deux lignes de métro entièrement automatiques à Riyad, celle de deux nouvelles

lignes de tramway à Casablanca ou le renouvellement de la filiale comme opérateur amont pour le futur métro automatique de Belgrade.

En France, c'est SYTRAL Mobilités, autorité organisatrice de la mobilité des territoires lyonnais qui a choisi RATP Dev pour l'exploitation et la maintenance des quatre lignes de

métro, de l'ensemble des lignes de tramway, des deux funiculaires et de la liaison aéroportuaire de la capitale des Gaules. À l'autre bout du monde, Singapour a fait le choix de SBS Transit en partenariat avec RATP Dev pour l'exploitation de la Jurong Region Line, septième ligne de métro de la cité-État.



↑ Ligne de tramway dans la ville de Lyon.

Opérateur majeur du tramway en Île-de-France

RATP Cap Île-de-France a remporté l'exploitation et la maintenance du tram-train T12 (20,4 kilomètres reliant Massy à Évry-Courcouronnes) et de la ligne T13 (18,8 kilomètres, de Saint-Germain-en-Laye à Saint-Cyr). Un succès qui confirme la place centrale du Groupe qui opère désormais 11 des 13 lignes de tramway franciliennes.



Arnaud Legrand
Directeur de RATP Dev Lyon

Le contrat de Lyon, c'est :

focus



Un contrat d'exploitation et de maintenance de 10 ans



1600 salariés intégrés au Groupe, avec un socle social préservé et amélioré



4 lignes de métro dont 2 automatiques, sur un réseau de 70 km



7 lignes de tramway, sur un réseau de 71 km



2 funiculaires



La liaison aéroport Rhônexpress, sur 13 km

“ Pour proposer une offre sur mesure, nous avons mobilisé les multiples savoir-faire du Groupe tout en les adaptant aux enjeux lyonnais. Nous entendons être un partenaire de long terme, capable d'assurer l'exploitation et la maintenance d'un grand réseau ferré urbain, grâce à notre socle d'expertises sur le métro et le tramway. Nous voulons aussi accompagner notre client dans la mise en œuvre de sa politique de transports ambitieuse, alliant considérations sociales et environnementales. Notre objectif est d'ailleurs de faire de RATP Dev Lyon une société à mission à partir de 2026 ! ”

ENCORE + DE BUS!

Le Groupe a significativement renforcé sa présence sur le mode bus, en particulier en France, avec de nombreux appels d'offres remportés en 2024, que ce soit au Pays basque, à Caen, Bayonne, Narbonne, Brive, Saintes ou Quimper.

À travers nos filiales, nous construisons une relation de confiance de long terme avec les collectivités et les autorités organisatrices, grâce à notre expertise de l'exploitation de réseaux de bus, notamment en zone hyperdense, et à notre maîtrise de tous les métiers liés à ce mode agile et urbain par excellence.

Pour exemple, Ardenne Métropole a renouvelé sa confiance à RATP Dev, en lui confiant pour 7 ans et demi de plus l'exploitation et la maintenance du réseau de bus TAC, opéré depuis 2012 par le Groupe. Objectif pour 2031 : 2,7 millions de voyageurs annuels.

Aux États-Unis, après un premier succès à Winston Salem en Caroline du Nord en mai 2024, RATP Dev s'est vu attribuer en septembre la gestion du système de transport de Visalia, en Californie, son plus gros contrat dans l'État.

48

C'est le nombre de communes composant l'agglomération de Brive,

qui a confié à RATP Dev l'exploitation et la maintenance de son réseau de transport public Libéo. La feuille de route : construire une offre encourageant les habitants à laisser la voiture à la maison, grâce à des lignes mieux interconnectées avec les autres modes de transport et des bassins d'emploi mieux desservis



↑ Réseau QUB à Quimper.

CAEN ET QUIMPER : DÉCARBONATION ET ACCESSIBILITÉ

La communauté Quimper Bretagne Occidentale a confié à RATP Dev en juillet 2024 la gestion de son réseau de transport QUB : 20 lignes de bus, une navette électrique en centre-ville, 34 circuits scolaires, des services pour les PMR, du transport à la demande et un service de location de vélos. En septembre 2024, la Communauté urbaine de Caen la Mer a attribué à RATP Dev l'exploitation et la maintenance de son réseau de mobilités Twisto : 3 lignes de tramway, 72 lignes de bus, des services pour les personnes à mobilité réduite (PMR), des transports à la demande et des mobilités douces.

SAINTES : + DE MOBILITÉS DOUCES

RATP Dev a remporté en février 2024 l'exploitation et la maintenance du réseau BUSS (bus, bus à la demande, mobilités douces) de Saintes Grandes Rives, l'Agglo. Objectif : améliorer la desserte pour encourager les voyageurs à limiter l'usage de la voiture et développer l'offre de vélos électriques en location.



↑ Ligne de bus à haut niveau de service (BHNS) à Casablanca.

CASABLANCA : LE BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE

Partenaire depuis 2012 de Casa Transport, l'autorité organisatrice des transports de Casablanca, RATP Dev exploite désormais deux nouvelles lignes de tram (T3 et T4) dans la capitale économique du Maroc, ainsi que deux nouvelles lignes de bus à haut niveau de service (BHNS).

+ 20 %

de hausse de la production kilométrique

attendue grâce à l'évolution de l'offre sur la partie littorale du **réseau Txik Txak (bus et tram'bus)**, au Pays basque, dans le cadre de la délégation de service public attribuée à RATP Dev

Ouverture à la concurrence du réseau bus parisien : premiers succès pour RATP Cap Île-de-France

Fin 2024, Île-de-France Mobilités a procédé à l'attribution des trois premiers lots dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des lignes de bus de la région capitale : RATP Cap Île-de-France, filiale en charge du développement des opérations du Groupe sur le périmètre francilien, a été retenue pour les deux lots couvrant des zones très denses en proche couronne de Paris. L'attribution des prochains lots aura lieu au cours de l'année 2025.

↓ Bus ligne 102, en Île-de-France.



Xavier Léty
Président de RATP
Cap Île-de-France

“ L'attribution à RATP Cap Île-de-France de deux premiers lots dans le cadre de l'ouverture à la concurrence est une véritable reconnaissance du savoir-faire du groupe RATP en matière d'exploitation et de maintenance de réseaux de transport en milieu urbain ultra-dense. ”



Plus d'infos
en ligne



Qualité de service

Au centre de toutes les attentions

Pour le groupe RATP, les voyageurs sont au cœur de toutes les préoccupations, avec une ambition : leur faciliter la vie quotidienne et l'accès à la ville, grâce à une offre de transport efficace et robuste. Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ont été l'occasion de montrer notre capacité à transporter et à gérer des flux très importants dans les meilleures conditions. Aujourd'hui, notre engagement continue.



↑ Les agents sont équipés de tablettes pour faciliter leurs échanges avec les voyageurs.

Le service RATP, c'est le choix d'une forte présence humaine. Sur le réseau francilien, complexe et multimodal, 27 000 salariés assurent chaque jour l'accueil, l'information, le transport et la sécurité des voyageurs.

En coulisse, les équipes de maintenance sécurisent la capacité de production de l'offre de transport en garantissant la disponibilité des bus, métros, RER, tramways et des infrastructures.

Ce collectif de femmes et d'hommes, associé à des dispositifs techniques innovants, rend possible jusqu'à 11 millions de voyages certains jours.

UNE PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE SERVICE EN HAUSSE

86,9 % c'est le niveau de l'indicateur satisfaction des voyageurs franciliens

pour 2024, soit un point de plus qu'en 2023. Un résultat notamment porté par la satisfaction concernant le contact avec les agents, en hausse de plus de 7 points, à 96,1 %.

L'information voyageurs en situation perturbée progresse de 1,5 point, quand l'information en situation normale reste stable, à un taux de satisfaction élevé de 92,3 %.



↑ Des agents disponibles pour accompagner les voyageurs en cas d'incident (ici sur la ligne 14).

UNE INFORMATION VOYAGEURS MODERNISÉE ET PLUS ACCESSIBLE

En 2024, la RATP et Île-de-France Mobilités ont entrepris le déploiement de près de 500 nouveaux panneaux d'information 100 % accessibles, affichant les temps de passage des deux trains suivants et des informations sur le trafic, sur les quais des stations des lignes 1, 2, 5, 6, 8, 9, 10, 11 et 12 en amont des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

L'installation de ces panneaux se poursuit en 2025 sur les dernières lignes. La préparation des Jeux de Paris 2024 a aussi été l'occasion d'accélérer le déploiement de l'annonce sonore du nom des stations à bord des rames anciennes qui ne disposaient pas encore de cette technologie, utile à tous les voyageurs et bien évidemment aux personnes malvoyantes. L'installation des haut-parleurs est d'ores et déjà achevée sur les lignes 3bis, 7bis et 10 et une solution reste à déployer sur les lignes 7, 8 et 12.



Pauline Vanderquand
Fondatrice de l'application UMay,
sécurisant les déplacements
dans les espaces publics

“ Un an après l'ouverture des premiers lieux labellisés « Safe Place », à la gare d'Auber, notre partenariat avec la RATP se poursuit avec désormais près de 80 lieux sûrs dans ou à proximité des espaces de transport. L'accueil réservé aux victimes est un point clé de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles et c'est en se mobilisant tous ensemble, commerçants ou opérateurs de services, que nous continuerons à faire diminuer sensiblement ce phénomène. En cela, l'appui que nous apporte la RATP est essentiel. ”

1,3 M€

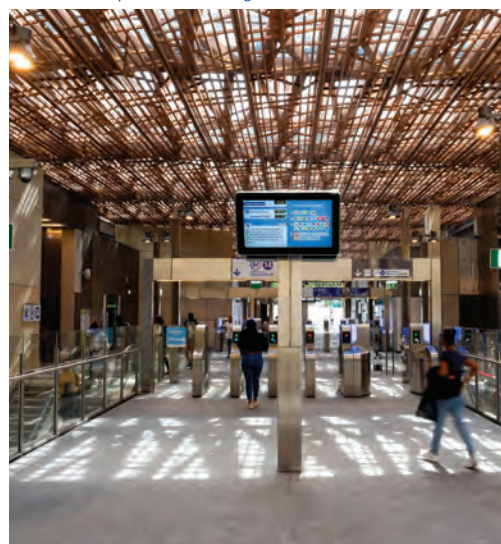
**de subvention
accordée à la RATP**

par la Commission européenne en 2024, pour co-financer deux études afin d'améliorer les accès et la circulation des flux voyageurs dans les stations Gare de l'Est et Gare Montparnasse, deux hubs multimodaux internationaux particulièrement fréquentés

L'INNOVATION AU SERVICE DES VOYAGEURS

Les agents au contact des voyageurs ont recours à l'application de traduction automatique Trad.IV.IA développée par la RATP et installée sur leurs tablettes. S'appuyant sur l'intelligence artificielle, Trad.IV.IA assure une traduction instantanée en 17 langues, facilitant les échanges avec les visiteurs étrangers et les personnes souffrant de déficience auditive. Un dispositif plébiscité par les touristes et les agents lors des Jeux de Paris 2024 qui fait désormais partie des outils quotidiens.

↓ La station Hôpital Bicêtre sur la ligne 14.



PRÉPARER L'ARRIVÉE DE NOUVEAUX MATÉRIELS ROULANTS

En vue du déploiement sur la ligne 10 des matériels de dernière génération commandés par Île-de-France Mobilités, la RATP mène depuis trois ans d'importants travaux d'adaptation des infrastructures (quais, voies, signalisation, alimentation électrique...). Fin 2025, les nouvelles rames, plus modernes et plus confortables, commenceront à être déployées sur la ligne.

Sept autres lignes suivront d'ici à 2033. Des travaux de modernisation et d'adaptation comparables ont été menés sur la ligne T1, la plus ancienne du tramway francilien, pour permettre l'arrivée de toutes nouvelles rames qui peuvent accueillir 15 % de voyageurs en plus, dont le déploiement a débuté fin 2024.

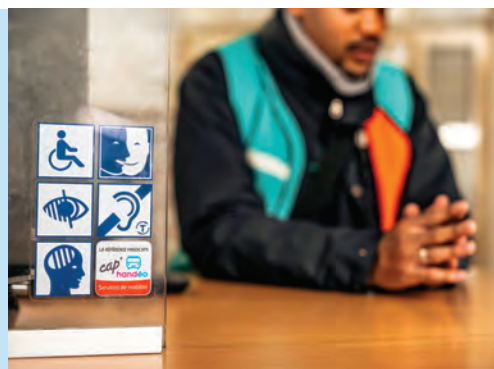


↑ Chantier de la nouvelle station Bobigny - Pablo Picasso sur le T1.

focus

100 % d'accessibilité pour les utilisateurs de fauteuils roulants :

- sur l'ensemble des lignes du **réseau bus parisien**
- sur toutes les **lignes de tramway**
- sur la **ligne 14 prolongée**, et dans les **nouvelles stations des prolongements des lignes 4 et 11**
- dans les gares **RER A et B**



100 %
des lignes de métro exploitées
par la RATP labellisées « Cap'Handéo,
services de mobilité ».



Federico Tonetti

Directeur exécutif de la business unit Italie, RATP Dev

“Au centre de tout ce que nous faisons, il y a toujours le voyageur-citoyen. Gérer la mobilité des personnes ça n'est pas seulement faire rouler un autobus qui vous emmène à votre destination : c'est offrir une expérience de voyage sûre, confortable et ponctuelle, une information voyageurs précise et en temps réel, et des systèmes de paiement faciles et rapides.”

4 millions

d'utilisateurs déjà séduits par Tip Tap,

le système de paiement sans contact lancé en mars 2024 par RATP Dev sur les 965 lignes de bus que la filiale exploite en Toscane. Objectif : simplifier l'achat du billet et de l'abonnement tout en réduisant l'impact environnemental



↑ RATP Dev a fêté en 2024 ses trois ans de service en Toscane.

UN MÉTRO EN LANGUE DES SIGNES

RATP Dev Mobility Cairo, l'exploitant de la ligne 3 du métro du Caire (Égypte), modernise son système d'information voyageurs et propose depuis septembre 2024 des vidéos en langue des signes pour les personnes malentendantes. Une première sur les réseaux RATP Dev.

Mieux gérer l'affluence grâce à l'IA

Fluidifier la circulation des voyageurs grâce à une mesure en temps réel de l'affluence dans les trains : c'est l'objectif d'un projet d'innovation présenté en 2024 s'appuyant sur une caméra installée en tunnel filmant les rames à leur passage, associée à un algorithme d'intelligence artificielle qui analyse les images et en déduit le degré d'occupation des rames. Les premiers tests ont eu lieu sur la ligne 14 à Châtelet.



Plus d'infos en ligne



Pour la ville

Au service d'une ville et de territoires durables

En 2024, le groupe RATP a poursuivi sa démarche en faveur de la décarbonation des réseaux qu'il opère, notamment en Île-de-France au travers de son programme Bus2025, mais aussi ailleurs dans le monde. Acteur engagé, il met également à profit ses expertises développées dans des domaines connexes au bénéfice des villes et de leurs habitants, en faisant de toutes ses opérations des opportunités pour rendre la ville plus résiliente.

VERS UN RÉSEAU BUS BAS CARBONE

En 2015, le Groupe lançait le projet Bus2025. Objectif de ce programme en partenariat avec Île-de-France Mobilités et avec le soutien de la Commission européenne et de la Caisse des dépôts et consignations : convertir à l'électrique et au biométhane le parc bus exploité par la RATP en Île-de-France à l'horizon 2025 et réduire de 50 % les émissions de gaz à effet de serre liées à ce mode, soit une diminution de 250 000 tonnes équivalent CO₂ par rapport à 2015.

Un défi ambitieux et une transformation technologique majeure pour adapter 25 centres bus et moderniser un parc de 4 800 bus, le tout sans impact sur le service aux voyageurs. Le pari est en passe d'être gagné : à fin 2024, 8 centres bus ont été convertis à l'électrique et 10 ont été transformés pour accueillir des bus biométhane. Côté matériel roulant, la flotte francilienne compte désormais plus de 1 000 bus électriques et 1 300 bus au biométhane.

Hors Île-de-France, des projets sont en cours sur plusieurs réseaux exploités par RATP Dev, comme en Toscane - où la filiale exploite un parc de 2 700 véhicules - avec l'acquisition annoncée de bus électriques pour la ville de Florence. C'est aussi le cas du réseau Txik Txak au Pays basque qui vise le 100 % électrique en 2032.

OPTIMISER LE PATRIMOINE IMMOBILIER

Les restructurations d'ateliers de maintenance, de centres bus et de sites tertiaires de l'important patrimoine immobilier du Groupe offrent autant d'opportunités pour favoriser la mixité des usages en cœur de ville, en superposant activités industrielles, logements, équipements collectifs et végétalisation. Une expertise portée par RATP Solutions Ville, la filiale en charge des services urbains (immobilier, logement,

énergie, télécoms, logistique, nouvelles mobilités). Début 2024, RATP Habitat a ainsi livré le projet immobilier Netter-Debergue (Paris 12^e), proposant 91 logements, une crèche et un jardin public. Au nord-est de la capitale, l'électrification en cours du centre bus de Belliard est l'occasion d'une restructuration complète du site grâce à un projet urbain mixte comprenant des logements familiaux, une résidence en co-living, une résidence sociale, des espaces de travail, des commerces, un local associatif et même une salle d'escalade.





+ de 9 000
logements gérés par RATP
Habitat en Île-de-France



↑ Au total, ce sont près de 285 logements, dont 54 % sociaux, qui verront le jour d'ici 2029 au sein des « Ateliers Vaugirard », construits en partie en surplomb d'ateliers de maintenance des trains et des équipements (Paris 15').

Le Recueil Social RATP : 30 ans d'engagement

Depuis 1994, les agents du Recueil Social de la RATP, tous volontaires et spécialement formés, travaillent au contact des personnes sans abri présentes sur ses réseaux et les orientent vers des structures d'accueil de jour ou d'hébergement d'urgence, 24h/24, 365 jours par an.

338 500

heures d'insertion
réalisées grâce aux clauses
dédiées dans les marchés

En 2024,
renouvellement
du label Afnor
« Engagé RSE » au
niveau « Exemplaire »

focus



9,7 millions
de m³ par an

C'est le volume d'eaux d'infiltration qui sont pompées et rejetées hors des réseaux souterrains (eaux d'exhaure). La RATP s'est engagée à travailler sur leur valorisation dans le cadre de son plan de sobriété hydrique



Nathalie Jarosz

Responsable du pôle eau, déchets, économie circulaire, groupe RATP

“La sobriété hydrique est au cœur de la stratégie RSE du groupe RATP. C'est pourquoi nous avons souhaité être proactifs sur la gestion de nos consommations d'eau. La valorisation des eaux d'exhaure est une piste majeure pour réduire sensiblement notre consommation d'eau potable.”

UNE FONDATION POUR ACCOMPAGNER LES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La Fondation Groupe RATP et RATP Dev Mobility Cairo, ont participé en 2024 à *Bridges of Opportunities*, un projet piloté par le Samusocial International, pour renforcer l'inclusion sociale de 450 enfants et jeunes Égyptiens en situation de rue. Concrètement : un soutien financier au volet dédié à l'insertion professionnelle par la Fondation et un accompagnement direct auprès des jeunes par des salariés de la filiale.



Plus d'infos
en ligne



Collaborateurs

Développer l'attractivité et l'engagement

Après des recrutements massifs et anticipés en 2023 pour répondre au défi des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, le Groupe a poursuivi cette dynamique en embauchant plus de 10 000 nouveaux collaborateurs dans le monde en 2024, avec une priorité renouvelée à la féminisation des métiers et à l'alternance. Une attractivité portée par une grande diversité de métiers, des valeurs fortes d'inclusion et de diversité et un engagement au service de la ville durable et de ses habitants.



UN PLAN DE RECRUTEMENT AMBITIEUX

Afin de pourvoir aux besoins de ses différentes entités et pour garantir une offre conforme aux attentes des voyageurs et des autorités organisatrices, la RATP a recruté plus de 3 500 nouveaux collaborateurs dont 2 900 opérateurs et 600 encadrants en Île-de-France, auxquels s'ajoutent plus de 1 000 alternants et plus de 600 contrats d'insertion, confirmant sa place parmi les grands acteurs socio-économiques de la région. Les filiales françaises et internationales ont quant à elles accueilli plus de 4 800

nouveaux collaborateurs, issus pour l'essentiel des territoires sur lesquels elles opèrent.

Agents d'accueil dans les gares et stations, conducteurs de bus, agents de sûreté, techniciens de maintenance, ingénieurs dans les domaines de la technologie et du digital et en maîtrise d'ouvrage de grands projets : la grande diversité des profils recrutés est à l'image de notre Groupe riche de plus de 250 métiers.

Un plan de recrutement volontariste rendu possible par l'attractivité croissante du Groupe, reconnu pour ses valeurs de service public et comme

acteur majeur des mobilités durables avec des ambitions fortes en matière de décarbonation. Ainsi, 260 000 CV ont été reçus en 2024. C'est 46 % de plus qu'en 2023, année qui avait déjà enregistré un niveau record de candidatures.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU CENTRE DE TOUTES LES ATTENTIONS

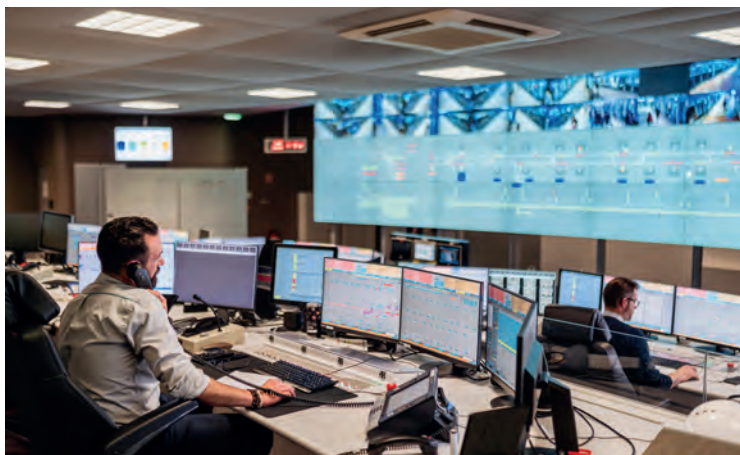
En 2024, le Groupe a continué de s'engager pour favoriser une expérience au travail épanouissante au travers de mesures concrètes réunies dans un accord « Qualité de vie et conditions de travail », signé par la majorité des organisations syndicales représentatives.

En la matière, le Groupe a fait de la prévention des accidents du travail sa priorité numéro un, avec le déploiement d'un programme de coaching inédit pour tous les



22 %

de taux de féminisation
de l'ensemble des effectifs



↑ Poste de commandement centralisé de la ligne 14 à Bercy.

managers opérationnels, la mise en place de rituels sécurité et la diffusion de « règles qui sauvent » à tous les niveaux de l'organisation. Pour favoriser l'équilibre des temps de vie, en complément du télétravail déjà en place, l'entreprise a travaillé à une meilleure adaptation des roulements aux contraintes et aux besoins des salariés et a innové avec l'expérimentation de la semaine en quatre jours pour les agents en station. Initialement lancée sur quatre lignes pilotes, cette dernière a été généralisée à toutes les lignes début 2025. Afin de rapprocher les salariés de leur lieu de travail, un nouveau « parcours salarié logé » permet de proposer différents types de logements en fonction de la situation du salarié, avec une offre renforcée.

90 %
des salariés

des 4 lignes pilotes concernées par l'expérimentation de la semaine de 4 jours se disent très satisfaits du dispositif

1 100

familles de collaborateurs
auxquelles le Groupe a proposé un logement en 2024

Pour offrir à l'ensemble des salariés des opportunités d'évolution motivantes et des parcours diversifiés, une charte de mobilité Groupe pour les cadres en Île-de-France a été déployée avec l'ambition de l'étendre à toutes les catégories du personnel d'ici fin 2025. Enfin, l'attractivité et l'engagement étant avant tout un sujet de management

La parole aux collaborateurs

Le groupe RATP a préparé en 2024 le déploiement de son baromètre d'engagement, lancé en janvier 2025. L'objectif : donner la parole à tous les collaborateurs du Groupe et leur permettre de s'exprimer sur leur motivation, leur perception de la qualité de vie au travail et leur lien avec l'entreprise.

au plus près du terrain, le Groupe continue d'accompagner l'ensemble de ses managers (parcours de formation, coaching, outils pratiques...).



Plus d'infos
en ligne



focus

DES EXOSQUELETTES POUR RÉDUIRE LA PÉNIBILITÉ

500 agents des ateliers de maintenance des RER et tramways bénéficient à présent de 140 exosquelettes de dernière génération pour les aider dans leurs tâches quotidiennes, grâce au soutien financier d'Île-de-France Mobilités. Ces équipements permettent de réduire considérablement les contraintes physiques sur les postes de travail des agents de maintenance. Un déploiement de cette ampleur est une première en Europe.



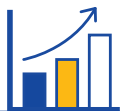
Patrick Boureille
Agent de maintenance, RATP

“ 60 % des interventions de maintenance sur un train se font « bras en l'air » et quand on travaille sur un réglage des portes, ça dure plusieurs jours. Depuis bientôt deux ans, je porte systématiquement l'exosquelette. Ça soulage beaucoup au niveau des bras et des cervicales. Quand j'ai fini ma session, je n'ai aucune douleur. Je ressors beaucoup moins fatigué. ”

Performance(s)

Des progrès solides

INDICATEURS FINANCIERS



7 140 M€

de chiffre d'affaires consolidé

27,4 %

Part des filiales dans le CA consolidé

167 M€

EBIT courant consolidé

403 M€

EBIT

204 M€

Résultat net part du Groupe

L'ANNÉE 2024 A ÉTÉ UN MILLÉSIMÉ EXCEPTIONNEL POUR LE GROUPE RATP, MARQUÉ PAR :

- 3 prolongements de lignes majeurs (L11, L14, T3b) mis en service dans les délais au printemps ;
- un net redressement de la production et de la qualité de service en Île-de-France et une mobilisation exceptionnelle et réussie du groupe pour l'accueil des Jeux de Paris 2024 ;
- des jalons clé franchis dans le redressement de la performance de ses filiales, avec la cession par RATP Dev de ses activités londoniennes (fin février 2025), l'accord trouvé avec la région Toscane sur le rééquilibrage du contrat d'exploitation des bus de Toscane, la mise en service commerciale du métro de Riyad, de beaux succès commerciaux (Lyon, Île-de-France, Singapour, etc.) et une forte dynamique de croissance, en France comme à l'étranger ;
- et deux opérations stratégiques visant à renforcer nos filiales et conforter leur développement (ouverture du capital de Systra, apport d'actifs à RATP Habitat), impactant très significativement nos résultats.

Les résultats du Groupe s'inscrivent ainsi en nette progression, portée par une forte croissance de l'activité (+ 10 %) et par l'amélioration de la performance opérationnelle de l'EPIC et de RATP Dev. L'EBIT courant se redresse ainsi de +73 millions d'euros, à 167 millions d'euros. Le résultat net part du Groupe est en forte augmentation (+ 314 millions d'euros, à 204 millions d'euros), porté par les plus-values exceptionnelles issues des opérations Systra (77 millions d'euros) et RATP Habitat (229 millions d'euros).

Malgré un niveau historiquement élevé d'investissements, à 2,7 milliards d'euros, en hausse de + 5 % vs 2023, l'évolution de la dette reste maîtrisée,

à 5,7 milliards d'euros, permettant une détente de ses ratios de solvabilité : baisse du gearing (dette nette / capitaux propres) à 1,05 x contre 1,09 x fin 2023 et du levier (dette nette / EBITDA), à 7,5 x contre 8,5 x fin 2023.

INVESTISSEMENTS



2 664 M€

d'investissements réalisés

par le groupe RATP en France et à l'étranger

dont **2 503 M€**

d'investissements en Île-de-France

(incluant 510 millions d'euros réalisés pour le compte de la Société des grands projets)

1 449 M€

pour la modernisation du réseau et l'entretien des infrastructures

389 M€

pour les prolongements de lignes de métros et de tramway

155 M€

pour le confort des voyageurs grâce à la modernisation des stations et des gares, de l'information voyageurs et l'amélioration de l'accessibilité

TRAFIC

En 2024, l'Epic RATP a réalisé 3 108 millions de voyages (Mv), en hausse de + 4,3 % par rapport à 2023. Ce résultat traduit la poursuite du redressement du trafic, qui reste toutefois inférieur de 10 % à son niveau de référence pré-Covid 19⁽¹⁾. Portée par la mise en service de 3 prolongements de lignes de métro et de tramway et par l'accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, cette croissance a progressivement ralenti sur le dernier trimestre, traduisant les effets persistants de l'évolution des comportements de mobilité liée au télétravail et à l'usage des modes doux.

Le trafic du métro progresse de 4,8 % et s'établit à 1 479 Mv, soit 7 % au-dessous de la référence de 2019. La mise en service des prolongements des lignes 11 et 14 et un tourisme soutenu jusqu'en fin d'année contribuent à cette progression.

⁽¹⁾ trafic de référence : trafic 2019 à l'exception du mois de décembre impacté des grèves, remplacé par le trafic de décembre 2018

Le RER totalise 508 Mv, en augmentation de 4,1 % par rapport à 2023. L'écart au niveau de référence se réduit à - 2 %, essentiellement sur le RER A porté par une dynamique plus forte sur les week-ends. Avec 798 Mv, le trafic du réseau Bus progresse de 3,8 % mais l'écart à la référence reste important, à - 22 %, principalement du fait des difficultés de circulation dans Paris liées notamment aux Jeux de Paris 2024, au développement de l'offre ferrée et à la densification de la circulation liée aux nouveaux aménagements routiers, surtout en banlieue.

La croissance du trafic sur le tramway (+ 3,2 %, à 321 Mv avec un écart de - 4 % à la référence) témoigne du dynamisme de ce mode sur la plupart des lignes et plus particulièrement les lignes T2 et T3b prolongée.



4,1 milliards
de voyages dans le monde
assurés par le Groupe en 2024

Voyages en Île-de-France
(RATP et RATP Cap Île-de-France)

Métro
près de **1,5 milliard**
de voyages

RER
508 millions
de voyages

Bus
821 millions
de voyages

Tram
327 millions
de voyages

Plus de **10 000**
nouveaux collaborateurs
ont rejoint le Groupe en 2024
à travers le monde



Jean-Yves Leclercq

Directeur stratégie, finance et performance durable,
groupe RATP

- 29 %
de réduction des
émissions de gaz
à effet de serre
associées aux consommations
d'énergie, par rapport à 2019

- 6 %
de consommation d'eau
par rapport à 2023



Plus d'infos
en ligne



“ L'année 2024 a été marquée par un net redressement des résultats du groupe RATP, qui témoigne du dynamisme de l'activité, en croissance de 10 %, et de l'amélioration de la performance opérationnelle et de la qualité de service, tant en France qu'à l'étranger. Nous tirons ainsi les premiers fruits des efforts engagés pour redresser la production de l'offre de transport, réduire l'absentéisme, réduire les coûts de production et résoudre les déséquilibres économiques sur certains contrats, efforts que nous devons résolument poursuivre en 2025. Le résultat net part du groupe bénéficie par ailleurs de deux opérations stratégiques exceptionnelles sur nos filiales, visant à soutenir leur développement. Le Groupe peut s'appuyer sur une structure financière solide : il a ainsi réalisé en 2024 un niveau historiquement élevé d'investissements, à 2,7 milliards d'euros, tout en maîtrisant l'évolution de sa dette, qui s'établit à 5,7 milliards d'euros, et en améliorant ses ratios financiers. ”



Le rapport d'activité et de développement durable 2024 est une publication de la direction de la communication, de l'engagement et de la marque du groupe RATP. ISSN 3075-6189 (imprimé) / ISSN 3075-9765 (en ligne). **Directeur de la publication:** Jimmy Brun. **Rédaction:** Groupe Rouge Vif - **Pilotage et suivi éditorial:** Emmanuel Bleuse, Agnès Desmarest-Coulon, Clément Bocognani, Anne Jacquinet. **Conception graphique et réalisation:** Groupe Rouge Vif - **Crédits photo:** Couverture, Marin Driguez/Agence VU/RATP. Page 2 (centre), Xavier Chibout/RATP. Page 3 (haut), Marin Driguez/Agence VU/RATP. Page 3 (bas), Hamdi Chref/RATP. Page 4 (centre), Cyrus Cornut/RATP. Page 4 (portrait), Jérôme Sivien. Page 5 (bas), Tradivia/Elokami Production. Page 6, Xavier Chibout/RATP. Page 10, Cyrus Cornut/RATP. Page 12 (portrait Jean Castex), Fabien Breuil. Page 12 (portraits de Sylvie Buglioni, Hiba Farès, Jean-Yves Leclercq), Dorian Prost. Page 12 (portrait Jimmy Brun), Hamdi Chref/RATP. Page 13 (portraits de Agnès Ogier, Jean Agulhon), Dorian Prost. Page 13 (portraits de Emmanuelle Cortot-Boucher, Sylvain Durand, Jean-Louis Houpert, Xavier Léty, Patrice Lovisa), Hamdi Chref/RATP. Page 14, Estelle Revesche-Pucharski/RATP. Page 15 (haut) AdobeStock. Page 15 (portrait), Hamdi Chref/RATP. Page 16, Patrick Brzezinski. Page 17 (haut), Sifeddine Elamine. Page 17 (portrait), Vanessa Buhrig. Page 17 (bas), Cyrus Cornut/RATP. Page 18, Xavier Chibout/RATP. Page 19 (haut), Xavier Chibout RATP. Page 19 (portrait), Umay. Page 19 (bas), Xavier Chibout/RATP. Page 20 (haut), Xavier Chibout/RATP. Page 20 (bas), Hamdi Chref/RATP. Page 21 (portrait), Yasmine Tahiri. Page 21(bas), Arié Botbol/Hans Lucas. Page 22, Cyrus Cornut/RATP. Page 23, Nicolas Castets. Page 23 (portrait), Hamdi Chref/RATP. Page 24, Marin Driguez/Agence VU/RATP. Page 25, Hamdi Chref/RATP. Page 25 (portrait), Patrick Boureille. Page 27 (portrait), Hamdi Chref/RATP.

GROUPE RATP
54, quai de la Rapée
75012 Paris - France
ratpgroup.com

@RATPgroup
 RATPgroup



Retrouvez ici
la version en ligne du Rapport d'activité
et de développement durable 2024